

**NÍVEL DE SERVIÇO para 60 min**

Atend	99,9%				95%				90%				80%				Atend
N	15	30	45	60	15	30	45	60	15	30	45	60	15	30	45	60	N
1	-	-	-	-	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,20	0,20	0,20	0,25	1
2	-	0,10	0,10	0,10	0,35	0,40	0,40	0,40	0,60	0,60	0,60	0,60	0,80	0,80	0,80	0,90	2
3	0,20	0,20	0,20	0,25	0,80	0,90	0,90	1,00	1,10	1,20	1,20	1,30	1,40	1,50	1,60	1,70	3
4	0,40	0,50	0,50	0,60	1,40	1,50	1,60	1,70	1,70	1,80	1,90	2,00	2,20	2,30	2,40	2,50	4
5	0,80	0,80	0,90	0,95	2,00	2,20	2,30	2,40	2,40	2,60	2,70	2,80	3,00	3,10	3,20	3,30	5
10	3,20	3,40	3,60	3,80	5,60	5,90	6,20	6,40	6,30	6,60	6,80	7,10	7,20	7,40	7,70	7,80	10
15	6,20	6,60	7,00	7,40	9,60	10,10	10,40	10,80	10,50	10,90	11,30	11,70	11,60	11,90	12,30	12,60	15
20	9,60	10,20	10,70	11,30	13,70	14,40	14,90	15,40	14,80	15,40	15,90	16,30	16,10	16,60	17,00	17,30	20
25	13,10	13,90	14,70	15,40	18,00	18,80	19,50	20,10	19,30	20,00	20,60	21,10	20,70	21,30	21,80	22,20	25
30	16,90	17,90	18,90	19,70	22,40	23,40	24,20	24,80	23,80	24,70	25,30	25,90	25,30	26,10	26,60	27,10	30
40	24,70	26,20	27,50	28,70	31,30	32,60	33,60	34,40	32,90	34,10	34,90	35,60	34,80	35,70	36,30	36,80	40
50	32,90	34,80	36,40	37,80	40,40	42,00	43,20	44,10	42,30	43,60	44,60	45,40	44,30	45,40	46,20	46,70	50
60	41,30	43,60	45,50	47,10	49,70	51,50	52,80	53,80	51,70	53,30	54,40	55,20	53,90	55,10	55,90	56,60	60
70	49,90	52,50	54,70	56,60	59,10	61,10	62,60	63,70	61,20	62,90	64,20	65,10	63,50	64,90	65,80	66,50	70
80	58,60	61,60	64,10	66,10	68,40	70,70	72,30	73,50	70,70	72,70	74,00	74,90	73,20	74,70	75,70	76,40	80
100	76,30	80,10	83,00	85,30	87,40	90,10	91,90	93,20	89,90	92,20	93,70	94,70	92,60	94,40	95,50	96,30	100
150	121,80	127,20	131,10	134,10	135,40	138,90	141,20	142,70	138,30	141,30	143,20	144,40	141,60	143,80	145,20	146,00	150
200	168,30	175,10	179,80	183,20	183,80	188,20	190,80	192,40	187,20	190,80	192,80	194,20	190,80	193,40	194,90	195,90	200
250	215,50	223,60	228,90	232,60	232,70	237,60	240,40	242,20	236,30	240,30	242,60	244,00	240,10	243,10	244,80	245,80	250
300	263,10	272,30	278,20	282,20	281,70	287,10	290,20	292,10	285,60	290,00	292,40	293,90	289,60	292,90	294,60	295,70	300
N	15	30	45	60	15	30	45	60	15	30	45	60	15	30	45	60	N
Atend	99,9%				95%				90%				80%				Atend

**PARAGON**  
Consulting Solutions